

# 3x34 Transport's almindelige betingelser vedrørende transport, flytning og opbevaring.



## FÆLLESBETINGELSER FOR TRANSPORT, FLYTNING OG OPBEVARING

Ved 3x34 forstås 3x34 Transport a.m.b.a.  
3x34 Lager ApS

Ved KUNDEN forstås ejeren, respektive den der på ejerens vegne er legitimeret til at bestille transport, flytning eller opbevaring.

**§ 1** Vilkår, som ikke fremgår af nærværende betingelser eller ikke er skriftligt aftalt mellem parterne, kan ikke gøres gældende.

**§ 2** Transport og flytning omfatter ned- og opbæring, kørsel samt løs anbringelse af godset/flyttegodset, efter kundens anvisning. Af- og påmontering falder udenfor 3x34's forpligtelser; men kan aftales særskilt. Alle former for udveksling af paller er et mellemværende mellem kunden og den til 3x34 tilsluttede vognmand. 3x34 kan derfor ikke gøres ansvarlig for eventuel mangel af paller. Efter aftale kan der, mod beregning, leveres flyttekasser og emballage til pakning af effekter. Hvis kunden ønsker ind- og udpakning foretaget af 3x34, eller hvis transporten omfatter genstande, der vejer over 95 kg, må der træffes særskilt aftale herom. Alle ordrer og instruktioner skal af kunden angives direkte til 3x34's ordrekontor. Ved transport/flytning til udlandet er følgende gældende:

- Kunden erklærer ved sin underskrift, at der ikke befinder sig toldpligtige eller ulovlige effekter i gods eller indbo (f.eks. tobak, spiritus, pornografisk materiale, narkotika, m.v.).
- 3x34 forbeholder sig ret til regulering af den aftalte pris, såfremt der efter tilbudsdagen sker ændringer af f.eks. færges- og brotakster, valutakurser eller andre udefra kommende prisændringer.
- Alle kontante udlæg og omkostninger i forbindelse med ordning af attester, toldbehandling, forsikringer, færebilletter, broafgifter, evt. pladsleje og de stedlige tarifmæssige drikkepenge føres i ekstra regning.
- Ved udlandstransport/flytning skal kundens evt. afbestilling tilgå 3x34 senest 48 timer før den aftalte tid for opgavens begyndelse.
- Ved øvrige transporter/flytninger skal kundens evt. afbestilling tilgå 3x34 senest dagen før den aftalte transportdag. Hvis afbestilling ikke sker rettidigt, betaler kunden i henhold til §6, stk. e.

### § 3 Farligt gods

- Farligt gods modtages ikke til transport uden særlig aftale. Hvor kunden skal informere 3x34 om alle relevante oplysninger, der er nødvendige for, at godset kan transporteres iht. gældende myndighedskrav. Får 3x34 ikke kendskab til alle nødvendige oplysninger, kan 3x34 når som helst og hvor som helst aflæsse godset for kundens regning uden, at 3x34 er pligtig til at svare erstatning.
- Det er kundens pligt at sørge for, at transporten ledsages af lovlige dokumenter, som kræves i henhold til bestemmelserne omkring transport af farligt gods.
- Kunden hæfter for omkostninger og for eventuelle skader som følge af, at godset er overgivet til befording uden, at kunden er fremkommet med de ovennævnte oplysninger.

### § 4 Erstatningsansvar ved transport/flytning

3x34's erstatningsansvar begrænses således:

- Skader på ting, 3x34 måtte forvolde under transport og flytning, erstattes maksimalt med:

Pr. læs max.	kr. 500.000,-
Pr. kolli max.	kr. 200.000,-

Ved kolli forstås til eksempel: a) 1 flyttekasse, b) 1 uindpakket genstand.

Dog gælder følgende begrænsninger:

- Malerier, kunstgenstande, antikviteter, ægte tæpper og lignende erstattes maksimalt med kr. 50.000,- pr. genstand.
- Vin, tobak, spiritus erstattes maksimalt med kr. 30.000,- pr. læs. Ved kørsel for private, dækkes vin, tobak og spiritus ikke.
- Bordplader til montering erstattes maksimalt med kr. 5.000,-. Uforstærkede bordplader til montering af stenmaterialer af enhver art, samt uforstærkede bordplader af træ med udskæring, transporteres/flyttes udelukkende for kundens egen risiko

- De maksimale summer kan forhøjes efter forudgående skriftlig aftale med 3x34 inden læsning påbegyndes. Dog skal værdier på over kr. 5 millioner skriftligt aftales med 3x34 senest 5 hverdage før transporten påbegyndes.

Forsikringssum for vin, tobak og spiritus kan max. forhøjes til kr. 300.000,-.

Gebyr for forsikring opkræves særskilt.

- Ved udlandstransport/flytning er 3x34's erstatningsansvar begrænset til CMR-loven med max 8,33 SDR pr. kg. beskadiget eller bortkommet gods.
  - 3x34 påtager sig ikke ansvar for skader på:
    - Uforsvarligt/mangelfuldt emballeret gods.
    - Gods som kunden eller dennes hjælpere selv er med til at behandle, pålæsse eller aflæsse.
    - Gods som er modtaget med forbehold på grund af skader.
    - Vin, tobak og spiritus §4 pkt. c.
    - Gods som kunden selv har pakket i kasser, container, kartoner, kurve, møbler eller lignende, med mindre det ved modtagelsen konstateres, at 3x34 har forvoldt synlige skader på emballagen.
    - Alle former for elektrisk udstyr, med mindre 3x34 har forvoldt synlige skader.
    - Uforstærkede bordplader til montering af stenmaterialer af enhver art, samt uforstærkede bordplader af træ med udskæring §4 pkt. d.
    - Gods der af en eller anden grund ved sin beskaffenhed ikke kan tåle de normale påvirkninger ved håndtering eller/og transport.
  - 3x34 er ikke ansvarlig for bortkomst eller beskadigelse af rede penge, pengeeffekter, smykker, guld, sølv, ædelstene eller lignende.
    - 3x34 dækker ikke ansvar for følgende formuetab, selv om de er en følge af en person og/eller tingskade:
      - Tab, udgifter eller omkostninger forbundet med at omlevere den leverede ydelse.
      - Tab, udgifter eller omkostninger forbundet med at hjemtage, genfrømme stille, reparere, tilintetgøre, bortfjerne eller træffe tilsvarende foranstaltninger med hensyn til det transporterede.
      - Driftstab, tidstab, avancetab og lignende indirekte tab.
      - Bøder eller tilsvarende hvad enten de tilfalder det offentlige eller private herunder "punitive damages".
    - 3x34 er ikke ansvarlig for skader, der skyldes force majeure eller andre for 3x34 uforudsigelige forhold.
    - Hvis flere kolli omfatter effekter, der tilsammen kan betragtes som en helhed (f.eks. et service), er 3x34's erstatningsansvar maksimalt til 1 kolli (kr. 200.000,-). Beskadiges enkelte dele af en sådan helhed, er 3x34 ikke ansvarlig for en eventuel værdiforringelse af selve helheden.
    - Når erstatningen er betalt, overgår ejendomsretten til det bortkomne/beskadigede til 3x34. Undtagelse hertil er værdiforringelseserstatning og reparation.
    - I stedet for kontant erstatning forbeholder 3x34 sig ret til at levere kunden andre effekter - svarende til de bortkomne/beskadigede - eller til at lade udføre en håndværksmæssig korrekt reparation af det beskadigede på et af 3x34 udpeget værksted.

- 3x34's erstatningspligt begrænses til den beskadigede genstands genanskaffelsesværdi med fradrag af værdiforringelse ved alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

- Evt. erstatningskrav kan ikke modregnes i kørselsudgifter.

### § 5 Reklamation

Ved synlig skade/mangler skal reklamation ske straks. I andre tilfælde senest 7 dage efter udlevering af indboet/godset. Overholdes dette ikke, kan erstatningskrav ikke gøres gældende.

### § 6 Pris og betaling

- Prisberegninger på transport/flytning sker på basis af 3x34's gældende prisliste.
- Der beregnes betaling for udbringning/afhentning af flyttekasser/emballage, der ønskes udbragt eller afhentet efter opgavens afslutning.
- I force majeure situationer eller andre forhold, der ikke kan tilregnes 3x34, f.eks. særlige vanskelige adgangs-, trappe- og tilkørselsforhold, dårligt fore og anvendelse af ekstra trækraft, og som har påført 3x34 unormale udgifter, kan 3x34 kræve ekstrabetaling herfor.

- d. Betalingen kræves almindeligvis af 3x34 umiddelbart for aflæsningen (udleveringen) påbegyndes. Der kan dog i særlige tilfælde kræves forudbetaling.
- e. Hvis en bestilt opgave afbestilles af kunden senere end dagen før den aftalte transportdag (ved udlændetransporter senere end 48 timer før transportens påbegyndelse), er 3x34 berettiget til at afkræve kunden den minimumsbetaling, der fremgår af den til enhver tid gældende prisliste for en transport af den pågældende art.
- f. For skyldige beløb der ikke er betalt rettidigt til 3x34 beregnes der 2% i rente pr. påbegyndt måned. 3x34's betalingsbetingelser er netto kontant, med mindre andet er aftalt. For 3x34's kontokunder: Løbende måned + 15 dage.
- g. Der er ingen modregningsadgang i kørselsudgifter.

## § 7 Panteret og tvangssalg

- a. Det opbevarede/transporterede gods betragtes som overgivet 3x34 i håndpant for ethvert tilgodehavende, 3x34 har hos kunden.
- b. Kunden har - så længe godset opbevares hos 3x34 - ikke ret til at sælge eller pantsætte det opbevarede gods.
- c. Beskadiges godset/indboet m.m., har 3x34 ret til at kræve erstatningsbeløb fra forsikringselskaber eller andre udbetalt.
- d. Udebliver 3x34's tilgodehavende mere end 14 dage efter anbealet skriftlig påkrav er afsendt til den af kunden sidst opgivne adresse, jfr. §16, er 3x34 berettiget til uden yderligere varsel ved offentlig auktion eller på anden betryggende måde helt eller delvist at bortsælge det tilbageholdte/opbevarede gods m.m. til dækning af sit tilgodehavende med tillæg af samtlige omkostninger ved realisationen. Et eventuelt restprovenu tilkommer kunden. Er provenuet mindre end 3x34's tilgodehavende, hæfter kunden for forskelsbeløbet.
- e. Hvis det tilbageholdte/opbevarede gods skønnes værdiløst, er 3x34 berettiget til at lade godset destrueres. Kunden vil ved anbealet og almindeligt brev modtage meddelelse om destruktions til den af ham sidst opgivne adresse. Hvis kunden ikke inden 14 dage efter afsendelsen af denne meddelelse betaler 3x34's tilgodehavende og afhenter det tilbageholdte/opbevarede gods, er 3x34 berettiget til at destrueres godset.

## § 8 Væmting

Enhver tvist mellem kunden og 3x34, herunder inkassering af 3x34's forfaldne tilgodehavender, afgøres af Retten i Glostrup / Østre Landsret.

### SÆRLIGE BETINGELSER FOR OPBEVARING ( § 9-16)

## § 9 Opbevaring af gods og indbo

Gods/indbo m.m. modtages kun til opbevaring efter ydre besigtigelse. Er der ikke ved indleveringen udarbejdet specifikation, betragtes det indleverede som et parti, og modtagelses- / opbevaringsbeviset er i så fald ikke noget bevis for, hvor meget af det indleverede der til enhver tid er tilstede. Såfremt specifikation over det indleverede tilstilles kunden, må eventuel reklamation tilsendes 3x34 skriftligt senest 7 dage efter modtagelsen. For vægt, mål, kvalitet, indhold og værdi i kasser, beholdere, skabe, skuffer og lign. overtager 3x34 intet ansvar uden en særskilt skriftlig aftale og specifikation. Specifikation optages kun mod betaling for det dermed forbundne arbejde. Hvis der af det indleverede, specificerede gods/indbo m.m. udtages genstande, eller hvis kunden i øvrigt foretager nogen som helst handling med hensyn til godset/indboet m.m., må kunden på ny - sammen med 3x34 - fastslå godsets/indboets m.m. antal, respektive vægt og beskaffenhed, idet 3x34's ansvar for enhver senere konstateret bortkomst eller skade i modsat fald er bortfaldet.

## § 10 Farligt gods

Farligt gods, let fordærligt gods, eller gods der kan påføre skader på andet gods, der opbevares på lageret, modtages ikke. Skulle sådanne effekter uden 3x34's viden være blevet oplagret, hæfter kunden for alle økonomiske og skadelige følger heraf. 3x34 er til enhver tid berettiget til - for kundens regning og risiko og uden underretning til denne - at bortfjerne og uskadeliggøre, herunder at destrueres sådanne effekter eller bedst muligt at afhænde disse.

## § 11 Betaling

- a. På første faktura beregnes ind- og udleveringsgebyr. Lagerlejen beregnes forud, således at hver påbegyndt kalendermåned regnes som fuld måned. Ved indlevering den 15. eller senere beregnes en halv måned for indleveringsmåneden. Eventuelt for meget betalt lagerleje refunderes ved udlevering, dog refunderes kun for hele ubenyttede kalendermåneder. For delind- og udlevering beregnes et gebyr, som erlægges kontant. 3x34 kan påkræve kunden at indgå en PBS betalingsaftale. Hvis en sådan aftale ikke indgås, opkræver 3x34 et administrationsgebyr på kr. 25,00 pr. faktura. Opbevaringsaftalen kan dog, med omgående virkning, ophæves hvis et påkrav om indgåelse af en PBS aftale ikke efterkommes.

For skyldigt beløb der ikke er indbetalt rettidigt til 3x34 ud over en måned beregnes 2% i rente pr. påbegyndt måned. 3x34 kan årligt regulere priserne på opbevaring m.v. i henhold til nettoprisindekset.

- b. Ved indlevering af gods til opbevaring opkræves et af 3x34 fastsat depositum, til sikkerhed for kundens forpligtelser overfor 3x34. Beløbet opkræves af den 3x34-vogn som transporterer godset til 3x34's lager, eller på første faktura. Depositum tilbagebetales i forbindelse med lagerjemålets ophør. 3x34 forbeholder sig ret til, ved tilbagebetaling af depositum, at modregne ethvert tilgodehavende 3x34 måtte have hos kunden.

## § 12 Forsikringsforhold ved opbevaring

- a. Det opmagasinerede gods er ikke uden særskilt aftale forsikret af 3x34.
- b. Forsikring mod brand, tyveri, vandskade tegnes kun af 3x34, når 3x34 enten i hvert enkelt tilfælde får skriftlig ordre herom, eller har modtaget skriftlig generel instruks herom. Angivelse af godsets værdi er ikke at betragte som forsikringsbegæring.
- c. Forsikringspræmien betales via første faktura.
- d. Hvis kunden selv holder godset forsikret, skal kunden selv meddele eget forsikringselskab om opbevaringsstedet.
- e. 3x34 hæfter ikke for skader forårsaget af angreb af mus, rotter, møl o.lign.
- f. 3x34's erstatningspligt begrænses til den beskadigede genstands genanskaffelsesværdi med fradrag af værdiforringelse ved alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.
- g. Den af kunden anførte forsikringssum danner grænsen for selskabets erstatningspligt, og kunden kan ikke opnå mere i erstatning end det faktisk lidt tab. Såfremt der foreligger underforsikring, ned sættes erstatningen forholdsmæssigt.
- h. Hvor intet andet er aftalt er § 1 til 8 tillige gældende.

## § 13 Opsigelse

- a. Kunden kan opsige aftalen med 2 dages varsel.
- b. 3x34 kan opsige aftalen med 1 måneds varsel.
- c. Ved manglende betaling af lagerleje kan 3x34 straks ophæve opbevaringskontrakten, (jævnfør §7).

## § 14 Legitimation

- a. Ved godsets/indboets m.m. modtagelse udsteder 3x34 et modtagelses/ opbevaringsbevis, der ikke må transporteres til tredieemand, hverken til eje eller til sikkerhed.
- b. 3x34 er ikke forpligtet til at udlevere det opbevarede til kunden uden legitimation eller fuld magt og mod dennes tilbagelevering af kvitteret modtagelsesbevis / opbevaringsbevis.

## § 15 Udlevering

Hel- eller deludlevering skal aftales med lagerkontoret senest 2 hverdage før. Hel- eller deludlevering kan kun ske ved fremvisning af opbevaringsbevis til det indbo og / eller andet der skal udleveres. Deludlevering kan kun finde sted mod påtegning herom og kvittering på deludleveringsbeviset.

Udenfor lagerets sædvanlige åbningstid kan udlevering kun ske med en tomadsbetjent vogn fra 3x34. Forinden udleveringen kan ske skal 3x34's tilgodehavende være betalt. Enhver transport i forbindelse med udleveringen sker i henhold til 3x34's betingelser, når transporten udføres af 3x34.

## § 16 Adresse

Henvendelse fra 3x34 til kunden sker til den sidst opgivne adresse. Forsømmer kunden at anmelde adresseforandring, er denne ansvarlig for følgerne heraf, jvf. §7, og for enhver deraf følgende ulempe for 3x34.

### BETINGELSER FOR KONTAKT TIL 3x34's KUNDECENTER ( § 17)

## § 17 Optagelse af opkald til 3x34's kundecenter

3x34 forbeholder sig ret til at optage alle indkomne opkald til 3x34's kundecenter. Dette gør vi for løbende at forbedre kvaliteten af vores kundeservice. De optagne opkald benyttes udelukkende til læringsformål, og kvalitetstests af vores kundeservice, samt som dokumentation for bestillinger.

Almindelige betingelser erstatter tidligere betingelser fra december 2011  
Gældende fra januar 2013